

Focus santé RH

1er prix de l'Innovation RH pour le CHRU de Lille... et Arthur Hunt

Ateliers collaboratifs en ligne : un outil de démocratie participative à haut potentiel !

Le CHRU de Lille a été récompensé du Prix de l'Innovation RH 2016 par la FHF et la MNH pour cette action de démocratie participative menée en collaboration avec Arthur Hunt Consulting.



Une problématique ?

Comment impliquer plus de 700 cadres dans la construction du futur projet d'établissement ?



Une Réponse

- Des ateliers collaboratifs en ligne
- Menés du 17 au 20 mai 2016
- 4 jours, 10 mn par jour
- Un accompagnement par le cabinet Arthur Hunt Consulting



Des participants conquis par les Ateliers en ligne

- 96,3% des participants satisfaits ou très satisfaits
- 82,3% des 198 inscrits ont participé
- 72,4% sont prêts à participer de nouveau à ce type de démarche
- 46 669 mots écrits
(Le vieil homme et la mer = 26 000 mots)

Pour en savoir plus :
<https://www.youtube.com/watch?v=lb020ZV62SY>



Entretien avec Philippe Charpentier Directeur des Ressources humaines du CHRU de Lille

Qu'est ce qui est vraiment innovant dans cette expérience ?

La possibilité de faire réfléchir ensemble une population nombreuse, avec le même niveau de production que dans un groupe physique, et cela dans le cadre d'un dispositif simple qui ne perturbe pas le travail quotidien des agents.

Que retenir vous de cette expérience ?

Le succès de la démarche auprès des cadres montre qu'il existe une appétence très forte des agents pour participer à la réflexion sur les évolutions à mener au sein du CHRU. Et nous devons répondre à cette appétence car elle conditionne ensuite la mobilisation des acteurs dans les projets.

Recommanderiez vous l'expérience ?

Oui à 100%. Et sans doute aussi pour travailler avec d'autres acteurs comme les praticiens.



Le point de vue d'Arthur Hunt Consulting

“ Parce que « les hommes soutiennent ce qu'ils aident à créer », nous avons à cœur d'imaginer toujours des outils nouveaux, collaboratifs et participatifs. Cette approche garantit une appropriation par les acteurs et un déploiement des projets opérationnels. ”

Valérie Muller – Directrice associée en charge des activités santé

3 facteurs clés du succès des Ateliers en ligne

1

L'importance de la communication

- Invitation par la Direction générale de l'hôpital
- Présence d'un vrai « Animateur » en ligne
- Communication quotidienne par mail aux participants
- Un retour sur la production collective à faire aux cadres

2

Une démarche ergonomique et ludique

- Une alternance de contributions, de votes pour prioriser et de sondages
- Les sondages peuvent être légèrement ludiques : « selon vous quel titre de film symbolise le mieux le futur du CHRU ? » (plusieurs choix possibles)
- Les contributions sont visibles de tous : ce qui incite à compléter plus qu'à répéter

3

L'importance d'un scénario de travail collectif

- Jour 1 : Les missions des cadres
- Jour 2 : Difficultés, leviers actuels et attentes des cadres
- Jour 3 : Services RH et parcours professionnels
- Jour 4 : Hiérarchisation des attentes des cadres et modalités concrètes



Directeur de la rédaction : Valérie Muller, directrice associée
Equipe de rédaction : Marine Toumureau, Laurent Megglé, Katharina Emelien

➤ Pour en savoir plus :
www.arthur-hunt.com